

POLITIKA IMS

Vrcholový manažment **DGT factory, a. s.** stanovil za cieľ spoločnosti jej dlhodobý, stabilný a profesionálny rozvoj v oblasti poskytovania komplexných služieb dodávok softvérových riešení. Jeho úspešné plnenie je podmienené trvalou schopnosťou poskytovať služby, ktoré zveľaďujú spokojnosť zákazníka, a to so súčasnou garanciou v oblasti spoľahlivosti, dôveryhodnosti a bezpečnosti súvisiacich procesov.

V súlade s týmto cieľom bola stanovená nasledovná politika integrovaného manažérskeho systému DGT factory, a. s.:

VZŤAHY SO ZÁKAZNÍKMI

Naším kľúčovým cieľom je spokojnosť zákazníka. Prispievame k nemu zárukou expertízy a technickej vyspelosti, dodávaním služieb v súlade s metodikami a bezpečnostnými štandardmi, dôveryhodnosťou, spoľahlivosťou, ako aj neustálym získavaním spätnej väzby a adekvátnou reakciou na potrebu zlepšovania.

VZŤAHY SO ZAMESTNANCIAMI

Na plnení cieľov spoločnosti sa zásadným spôsobom podieľajú zamestnanci. Vytvárame vzťahy založené na stabilite a dôvere, príjemné pracovné prostredie, férový individuálny prístup a priestor na ďalší profesionálny rozvoj.

EFEKTIVITA PROCESOV

Dosahovanie stanovených cieľov je možné za predpokladu efektívneho využívania manažérskeho systému a jeho procesov. Budujeme ho na základe vlastných dlhoročných skúseností, ako aj na základe záväzných požiadaviek medzinárodných noriem, ktoré v pravidelných intervaloch podliehajú nezávislému auditu.

ZÁKONY A ETIKA

Pri vykonávaní podnikateľskej činnosti dbáme na čestný a poctivý prístup, dodržiavanie zákonov a iných legislatívnych predpisov, ako aj rešpektovanie etických princípov spoločenskej zodpovednosti.

VZŤAH K ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

Ohľaduplné správanie k životnému prostrediu vnímame ako našu povinnosť a prínos pre zmierňovanie negatívnych dopadov naň.

NEUSTÁLE ZLEPŠOVANIE

Vývoj je prirodzenou súčasťou prostredia ako takého a my ho vnímame ako príležitosť na kontinuálne vylepšovanie procesov, pružnej reakcie na vznikajúce riziká a príležitosti a adaptácie na aktuálne podmienky.



Peter Augustinič
Predseda predstavenstva



Rastislav Cisár
Podpredseda predstavenstva